

セコム安否確認サービス スマート

大雨・洪水の災害対策にどう使えるか

セコムトラストシステムズ株式会社

大雨・洪水などの災害時に、
タイムリーな行動指示と状況把握が可能。

課題

- ・ 大雨や洪水発生時に、社員へ安全確保指示を行いたい
- ・ 台風上陸が長期化した場合などに、社員の安否確認や被害状況を把握したい



「セコム安否確認サービス スマート」が解決

- ・ 行動指示メール（避難指示・注意喚起など）を、管理者が送信可能
- ・ 特別警報※を基準とした安否確認メールを、セコムの専門スタッフが代行送信

※次ページ（P2）参照

特別警報とは

数十年に一度の、重大な危険が差し迫った異常事態に発表される。

特別警報は、警報の発表基準をはるかに超える大雨など、重大な災害の起こるおそれが著しく高まっている場合に気象庁から発表されます。平成25年（2013年）から運用され、2023年6月時点で累計34件※の特別警報発表がされています。

平成25年以降に発表された特別警報※（種別の記載がないものはすべて大雨特別警報）

令和4年	9月18日	宮崎県に発表	平成30年	7月8日	高知県と愛媛県に発表
	9月17日	鹿児島県に暴風、波浪、高潮 特別警報を発表		7月7日	岐阜県に発表
	8月4日	新潟県に発表		7月6日	京都府、兵庫県に発表
	8月3日	山形県に発表		7月6日	広島県、岡山県、鳥取県に発表
令和3年	8月14日	広島県に発表		7月6日	福岡県と佐賀県、長崎県に発表
	8月14日	福岡県に発表	平成29年	7月5日	福岡県・大分県に発表
	8月14日	佐賀県、長崎県に発表		7月5日	島根県に発表
	8月13日	広島県に発表	平成28年	10月3日	沖縄本島地方に発表
	7月10日	鹿児島県、宮崎県、熊本県に発表	平成27年	9月11日	宮城県に発表
令和2年	10月10日	東京都(伊豆諸島南部)に発表		9月10日	茨城県に発表
	7月6日	福岡県、佐賀県、長崎県に発表		9月10日	栃木県に発表
	7月4日	熊本県と鹿児島県に発表		8月15日	桜島に噴火警戒レベル4の 特別警報を発表
令和元年	10月13日	岩手県に発表		5月29日	口永良部島に噴火警戒レベル5の特別警報を発表
	10月12日	5県(茨城県、栃木県、新潟県、福島県、宮城県)に発表	平成26年	9月11日	北海道(石狩・空知・後志地方)に発表
	10月12日	7都県(静岡県、神奈川県、東京都、埼玉県、群馬県、山梨県、長野県)に発表		8月9日	三重県に発表
	8月28日	佐賀県、福岡県、長崎県に発表		7月9日	沖縄本島地方に発表
	7月20日	長崎県に発表		7月7日	沖縄県宮古島地方に発表

※気象庁「報道発表資料」を参照

台風や大雨の危険が接近したら、 天気予報をもとに注意喚起の指示メールを送信。

The image shows a smartphone screen with a survey form titled "応答項目" (Response Item). The form content is as follows:

【株式会社●●】台風19号の接近予想に基づき
行動指示

【身の安全を確保できる場所で待機すること】非常に大型な台風19号が明後日早朝に関東付近を通過する見通しです。本日は各自、業務を一旦切り上げ帰宅し、不要な外出は控え身の安全確保に努めてください。〈帰宅した場合、以下を報告願います〉 **必須**

- 帰宅済
- 帰宅困難
- 避難所への避難済
- その他

コメント

× 閉じる

point 01

天気予報を確認する。台風など大雨状況の進路や被害は、ある程度天気予報で予想可能。

point 02

影響あるエリアの社員へ指示メールを送信（注意喚起・避難指示・自宅待機指示・帰宅確認報告など）

point 03

注意喚起は、早めの判断と指示が重要。休日・業務時間外には特に有効。

特別警報発表後、セコムの専門スタッフが安否確認メールを代行送信。
報告内容は任意にカスタマイズ可能。



point 01

安否確認メールを受信した対象社員は、通知メールに従い、自身の安否を報告。管理者は結果を確認。

point 02

代行送信後、48時間以内に危険リスクが再度高まった場合には、管理者が行動指示メールを送信可能（避難指示・注意喚起など）

セコムの代行送信

管理者に代わってセコムの専門スタッフが安否確認の通知を代行送信。24時間365日体制で日本国内の災害情報を入手、人の目で誤報チェックを行っている。

状況に応じて、管理者は報告依頼メールの送信と回答を集計。

point

家屋の浸水や河川の氾濫など、社員からの報告内容を集計したい場合に利用可能。報告内容はカスタマイズでき、あらかじめテンプレートを作成しておくとう入力を簡略化できる。

管理者のPC画面イメージ

新規応答項目作成

管理者 太郎さん

応答項目タイトル 必須

内容 必須

項目名
 必須にする

入力形式
 ラジオボタン
 項目を入力してください

連携通知テンプレート

テンプレート名	テンプレート詳細	選択
安否確認 (新型インフルエンザ)	確認	<input type="button" value="このテンプレートと連携"/>
安否確認 (震災)	確認	<input type="button" value="このテンプレートと連携"/>
安否確認 (台風)	確認	<input type="button" value="このテンプレートと連携"/>
安否確認 (事故)	確認	<input type="button" value="このテンプレートと連携"/>
安否確認 (呼集)	確認	<input type="button" value="このテンプレートと連携"/>
安否確認 (連絡)	確認	<input type="button" value="このテンプレートと連携"/>
安否確認 (広域災害)	確認	<input type="button" value="このテンプレートと連携"/>
安否確認 (特別警報(気象))	確認	<input type="button" value="このテンプレートと連携"/>
安否確認 (特別警報(火山))	確認	<input type="button" value="このテンプレートと連携"/>
安否確認 (特別警報(津波))	確認	<input type="button" value="このテンプレートと連携"/>

被害発生の場合には、出退勤の指示や、復旧要員の参集指示を実施。

応答項目

【株式会社●●】台風19号 災害対策要員へ連絡

【災害対策要員 各位へ】台風19号の影響で、復旧体制を発動します。20XX年XX月XX日 XX:XX 災害対策本部へ集合すること。尚、参集不可のものは、下記より報告し別途指示を待つこと。 **必須**

参集可
 参集不可

コメント

× 閉じる

応答項目

【株式会社●●】台風19号の影響による操業状況と出退勤について

【5日（月）以降の出退勤についての指示事項】台風19号により多くの被害が発生しました。被災された方々には、心からお見舞い申し上げます。●●工場の生産ラインAは、一時停止とします。当該関係者は、特別休暇扱いとしますので申請処理をお願いします。

申請済
 未申請

コメント

× 閉じる

point 01

被害が甚大だった場合、翌営業日以降の行動指示を徹底することが重要。

- (例) 工場 操業停止連絡
- (例) 交代勤務の指示連絡
- (例) 出退勤の扱いの事務処理連絡

point 02

復旧へ向けた災害対策要員の参集指示も重要。

- (例) 災害対策本部への参集指示
- (例) 被害地への応援可否報告

サービス利用料金※1

料金プラン※2	初期費用※3	1IDあたり	月額従量料金 ※4
～50人まで	0円	200円（税込220円）	～10,000円 （税込～11,000円）
51～100人まで		50円（税込55円）	10,050～12,500円 （税込11,055～13,750円）
101～200人まで		30円（税込33円）	12,530～15,500円 （税込13,783～17,050円）
201～300人まで		25円（税込27.5円）	15,525～18,000円 （税込17,077～19,800円）

本体価格の合計額に対し消費税を計算し、1円未満は切り捨てとなります。

※1 その他有料オプションをご用意しております。詳細はお問い合わせください。

※2 本サービスのご利用可能人数は300人までとです。301人以上でご利用を検討のお客様は、「セコム安否確認サービス」をご利用ください。

※3 導入支援が必要な場合、導入支援オプションとして別途110,000円（税込）が発生いたします。

※4 従量料金の起算日は毎月1日です。サービスの開始が月の途中となる場合、当該月の利用料金をご請求いたしません。

サービス終了月の月額料金は、1か月分全額お支払いいただきます。

※5 月額従量料金例：151人の場合 $50(人) \times 220円 + 50(人) \times 55円 + 51(人) \times 33円 = 15,433円$ （税込）

お気軽にお問い合わせください

お問い合わせ窓口

電話番号	03-6678-0198（平日9時～18時、年末年始を除く）
お問い合わせ・資料請求	リンクは こちら https://go.secomtrust.net/i4-anpi-s
	
30日無料体験	リンクは こちら https://go.secomtrust.net/t3-anpi-s
	

セコムトラストシステムズ株式会社 については弊社Webサイトの[会社情報](#)をご覧ください